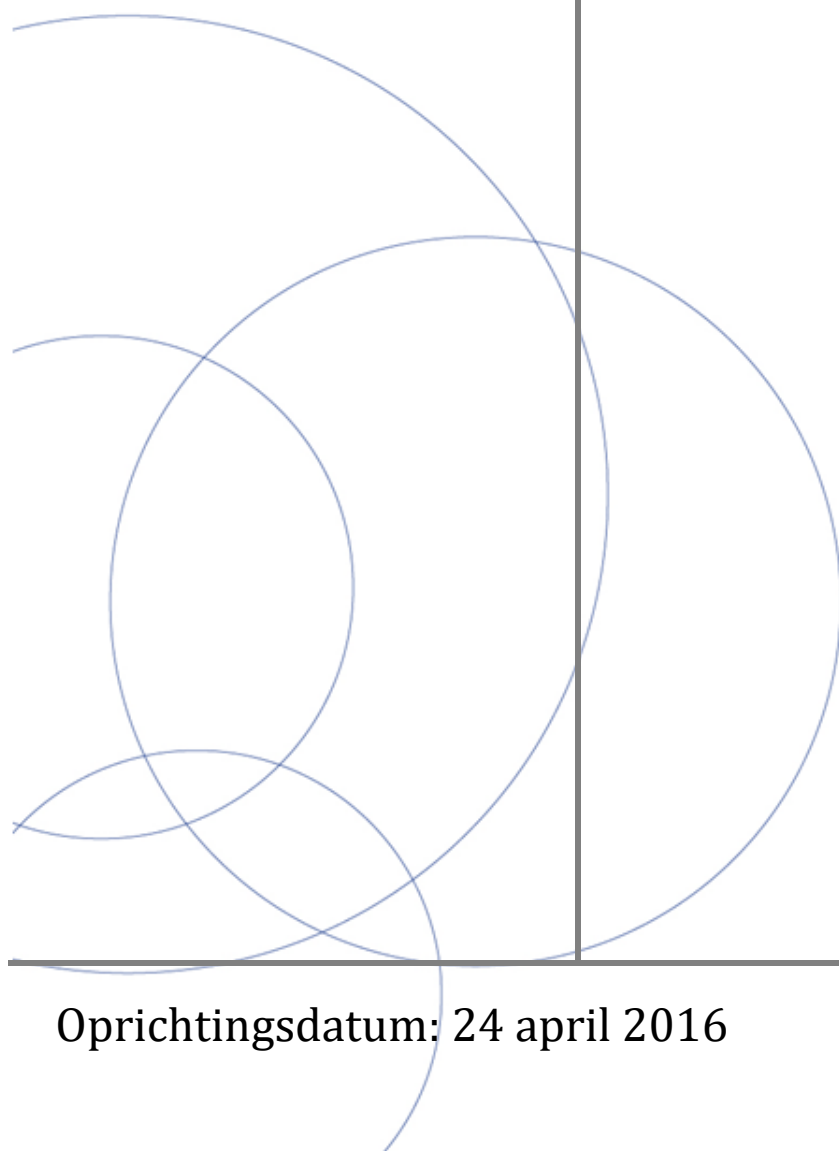


**Maatschappelijk
jaarverslag**
2021

De Duizendpoot

Meester van Ekstraat 31
8433 KK Haulerwijk



Oprichtingsdatum: 24 april 2016



Rapport betreffende verslagjaar 2021

Inhoud

Voorwoord.....	3
Missie / Visie.....	4
Profiel van de organisatie.....	4
Kernprestaties.....	5
Maatschappelijk ondernemen.....	5
Toezicht, bestuur en medezeggenschap	5
Beleid, inspanningen en prestaties.....	6



Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het maatschappelijk jaarverslag van De Duizendpoot, aanbieder van thuisbegeleiding aan kinderen, jongeren en volwassenen binnen de kaders van gemeentelijke jeugdhulp en wet maatschappelijke ondersteuning (WMO), wettelijke vertegenwoordiging middels professionele bewindvoering/mentorschap en buiten de wettelijke kaders om aanbieder van (budget)coaching/ advisering aansluitend bij binnenkomende verzoeken.

In het afgelopen jaar werd een WMO begeleiding opgestart en bleef De Duizendpoot begeleiding bieden vanuit de Jeugdwet. In samenhang met de opgestarte begeleiding heeft De Duizendpoot zich ingeschreven voor de open house WMO procedure van de gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel en werd hierin toegelaten, zodat de regio waarin De Duizendpoot in natura begeleiding aanbied werd uitgebreid. Het aantal cliënten dat door De Duizendpoot wettelijk werd vertegenwoordigd bleef gelijk. Het aantal dossiers nam wel toe doordat een aantal cliënten overgingen van enkelvoudige vertegenwoordiging middels bewindvoering of mentorschap naar een gecombineerde bewindvoering/mentorschap. In het afgelopen jaar werden een tweetal budgettrajecten en een adviseringstraject opgestart. Daarnaast werden een aantal eenmalige adviesgesprekken gevoerd en een budgetcoachingstraject afgerond. Voor een aantal cliënten werd de mogelijkheid voor een instroom in de wet langdurige zorg (WLZ) onderzocht en gerealiseerd op basis van een psychische grondslag. Er werd contact onderhouden met Sociaal Domein Fryslân, gemeentes, onderaannemers, cliëntondersteuners, rechtbanken, zorgkantoren, CAGGB, GGZ Fryslân, Terwille Verslavingszorg, zorgaanbieders, de SVB, het CIZ, collega's wettelijke vertegenwoordiging, kredietbank, zorgverzekeraars, energiemaatschappijen en andere partijen.

De Duizendpoot streeft ernaar om transparante, duidelijke diensten aan te bieden, waarbij cliëntgerichtheid centraal staat. De verslaglegging hiervan middels de dossiervorming binnen het computerprogramma Onview werd gecontinueerd. Het samenwerken van hulpverleners betrokken bij de begeleiding van cliënten middels de online tool samen1plan gecontinueerd en het gebruik ervan gestimuleerd. Het KIWA certificaat Keurmerk ZZP-ers Zorg werd opnieuw verkregen en er werden diverse bijscholingsactiviteiten gevolgd voor zowel begeleiding als wettelijke vertegenwoordiging en tevens nam De Duizendpoot deel aan intervisiebijeenkomsten om haar professionaliteit te toetsen en te behouden.

Van cliënten krijgt De Duizendpoot positieve en aanmoedigende feedback, waarvoor mijn hartelijke dank. Het vertrouwen dat cliënten tonen betekent veel voor mij. Alles met elkaar maakt dat ik terugkijk op een jaar waarin naast uitbreiding van het aantal dossiers de openstelling van de WLZ voor cliënten met een psychische grondslag een centrale rol innam. Ik ben dankbaar voor de cliëntcontacten die er waren en met vertrouwen ga ik 2022 tegemoet.

Ik wens u veel leesplezier,

Sandra Spriensma-Welfing, MSc h.o.d.n. De Duizendpoot



Missie / Visie

Ik zie het als mijn missie om mijn cliënten en hun omgeving inzichten, kennis en tools aan te reiken waardoor ze in hun kracht komen en ze zo weer zoveel mogelijk zelfstandig hun leven vorm kunnen geven en mee kunnen doen in de maatschappij.

In haar begeleiding en ondersteuning handelt De Duizendpoot vanuit een holistisch mensbeeld en gaat ervan uit dat ieder mens uniek is. Binnen de holistische visie wordt de mens gezien als een eenheid. Deze eenheid kent verschillende lichamelijke, psychische en geestelijke aspecten die continu met elkaar in wisselwerking zijn.

De Duizendpoot staat voor maatwerk. Dat betekent dat samen met de cliënt in kaart gebracht wordt welke begeleiding er nodig is. Door de kleinschaligheid is er veel ruimte voor een persoonlijke benadering en een veelzijdig palet aan begeleidingsmogelijkheden, waarin de cliënt en diens eigen mogelijkheden centraal staan.

De werkwijze van De Duizendpoot is te typeren als open, cliëntgericht, bewogen, deskundig, respectvol, zorgvuldig, creatief en divers.

Profiel van de organisatie

Naam verslag leggende persoon	S. Spriensma-Welfing, MSc h.o.d.n. De Duizendpoot
Adres	Meester van Ekstraat 31
Postcode	8433 KK
Plaats	Haulerwijk
Telefoonnummer	06-15381684
Kamer van Koophandel	65905644
E-mailadres	kjp.deduizendpoot@gmail.com
Website	www.de-duizendpoot.jouwweb.nl
Rechtsvorm	Eenmanszaak

De Duizendpoot verleent thuisbegeleiding binnen de kaders van de jeugdwet (JW) aan jeugdigen en gezinnen en de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) aan volwassenen bij een brede range aan hulpvragen in uiteenlopende levensgebieden (o.a. wonen, financiën, dagbesteding, participatie en vrije tijd). De Duizendpoot is gespecialiseerd in het begeleiden van personen met een autisme spectrum stoornis (ASS) en het ondersteunen van hun naaste omgeving.

Daarnaast biedt De Duizendpoot wettelijke vertegenwoordiging (curatele, bewindvoering en/of mentorschap) aan meerderjarigen. Om belangenverstreming te voorkomen biedt De Duizendpoot geen combinatie van diensten aan. De Duizendpoot levert enkel thuisbegeleiding of enkel wettelijke vertegenwoordiging aan meerderjarige cliënten.



Bovenstaand aanbod kan ook buiten de wettelijke kaders op verzoek worden ingezet middels een traject (budget)coaching/advisering.

Voor het aanbieden van jeugdhulp is De Duizendpoot contractpartner van Sociaal Domein Fryslân. Voor thuisbegeleiding aan meerderjarigen is De Duizendpoot contractpartner van de OWO gemeenten (Opsterland, West- en Ooststellingwerf) en de 8KTD gemeenten (Achtkarpselen en Tytsjerksteradiel). Voor wettelijke vertegenwoordiging is De Duizendpoot toegelaten tot de lijst van professionele curatoren, bewindvoerders en mentoren en beslaat het werkgebied de drie noordelijke provincies (Friesland, Groningen en Drenthe). De Duizendpoot is een professionele onderneming die een veelzijdig palet aan mogelijkheden biedt om kwetsbare mensen te ondersteunen.

Kernprestaties

In 2021 leverde De Duizendpoot begeleiding en ondersteuning aan 27 cliënten.

Aangeboden dienst	Aantal dossiers totaal	Aantal dossiers op 31-12	Omzet in €
PGB Begeleiding (WMO)	2	1	2.032
WMO Begeleiding (ZIN)	1	1	2.625
JW Begeleiding (ZIN)	1	1	56.306
Curatele	1	0	2.643
BBW & MS	6	5 (+1 in aanvraag)	7.106
BBW	8	6	9.625
MS	2	1	1.350
Budgetcoaching	6	5	1.640
Advisering	3	3	2.491

De Duizendpoot heeft in 2021 als kleine zelfstandige zonder personeel 2278,28 uur gewerkt. De weergegeven jeugdhulp werd samen met een tweetal onderaannemers geleverd. Daarnaast werd door een freelancer enkele uren per week ondersteunende administratieve werkzaamheden uitgevoerd.

Maatschappelijk ondernemen

De Duizendpoot heeft de ambitie om voor Haulerwijk en omgeving een kleinschalige en betrouwbare aanbieder te zijn voor het ondersteunen van kwetsbare mensen in Haulerwijk en omgeving. De Duizendpoot heeft haar werkgebied voor thuisbegeleiding afgebakend tot ca. een half uur reistijd



vanaf haar vestigingsplaats. Daarnaast werkt De Duizendpoot zoveel mogelijk digitaal, waardoor papier wordt bespaard.

De Duizendpoot dient een maatschappelijk belang en maakt in sommige gevallen dan ook een keuze waarbij het maatschappelijke belang prevaleert boven het financiële belang van de onderneming. Het lokale zwembad werd wederom gesponsord daar zwemmen het welzijn van lichaam en geest bevordert en tevens werd het financiële adoptietraject van een inwoner van kindertehuis Jemima in de Gazastrook te Palestina voortgezet. Daarnaast zet De Duizendpoot zich als vrijwilliger in binnen het bestuur van de christelijke vereniging van psychiaters, psychologen en psychotherapeuten (CVPPP) als penningmeester.

Toezicht, bestuur en medezeggenschap

De Duizendpoot is een zelfstandig ondernemer zonder personeel. Om die reden is er geen sprake van een Toezichthoudend orgaan en valt de organisatie niet onder de Governance Code. Wel handelt zij zoveel als mogelijk in de geest van de Governance Code.

- De Duizendpoot levert cliëntgerichte, veilige en betaalbare begeleiding via een doelmatige en transparante bedrijfsvoering.
- De cliënt en diens behoeften en wensen staan centraal bij de begeleiding, wettelijke vertegenwoordiging en (budget)coaching/advisering.
- De Duizendpoot is universitair opgeleid. In het verslagjaar werden de registratie als jeugd- en gezinsprofessional bij het SKJ, de registratie als sociaal werker via het registerplein, de opname in het register van professionele curatele, bewindvoering en mentorschap en het KIWA certificaat Keurmerk ZZP-ers Zorg gehandhaafd.
- Het maatschappelijk jaarverslag wordt beschikbaar gesteld aan alle belanghebbenden van De Duizendpoot en hiermee verantwoordt De Duizendpoot haar handelen.

Beleid, inspanningen en prestaties

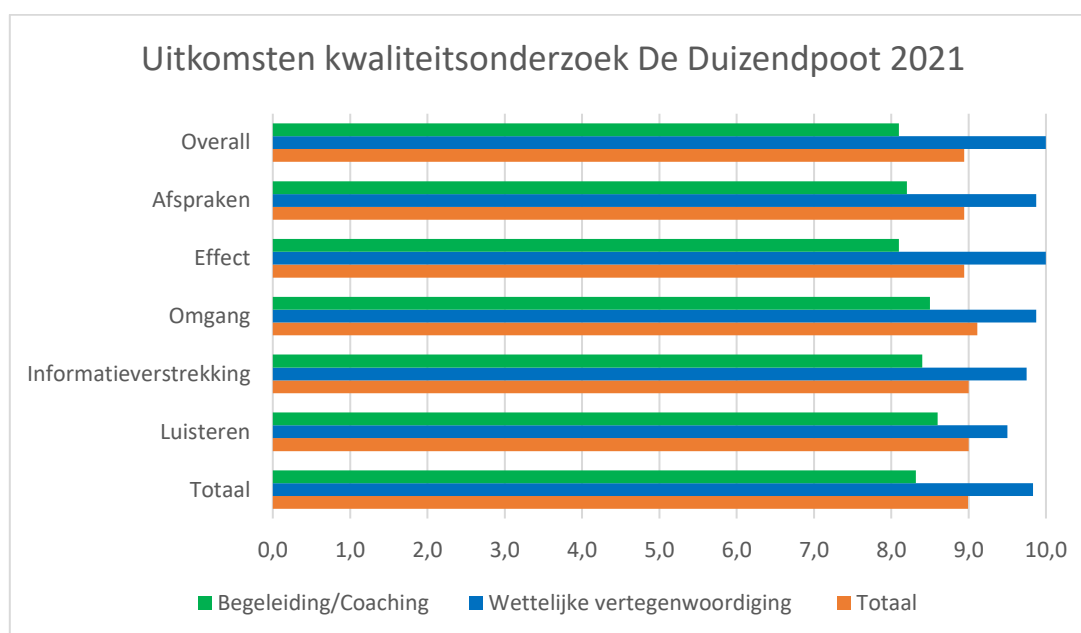
De Duizendpoot streeft te allen tijde naar het bieden van kwalitatief goede begeleiding en wettelijke vertegenwoordiging. Om dit structureel en systematisch te monitoren hanteert De Duizendpoot een vastgelegde werkwijze. Hiermee is de uitvoering van het werk meetbaar en controleerbaar. De werkwijze is onderdeel van het handboek van De Duizendpoot waarin alle werkdocumenten zijn opgenomen. In de werkwijze zijn activiteiten, procedures en normtijden vastgelegd. Op deze wijze zijn cliënten en doorverwijzers in staat te monitoren op welke wijze De Duizendpoot functioneert. De werkwijze wordt regelmatig aangescherpt om aan de professionaliteitseisen te voldoen.

De Duizendpoot voert een cliënttevredenheidsonderzoek uit onder cliënten met behulp van een gestandaardiseerde kwaliteitsvragenlijst. Een half jaar na aanvang van een traject wordt het onderzoek voor het eerst uitgevoerd waarna het onderzoek jaarlijks opnieuw wordt aangeboden en



eveneens worden cliënten bij afsluiting van een traject uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Cliënten die korter hulp ontvangen, worden bij de afsluiting uitgenodigd om deel te nemen aan het cliënttevredenheidsonderzoek. Waar nodig worden de uitkomsten van dit onderzoek verwerkt in de (interne) procedures.

In 2021 werd de vragenlijst 9 keer ingevuld en geretourneerd (4 keer betrof het wettelijke vertegenwoordiging en 5 keer betrof het begeleiding/coaching). Over het geheel genomen beoordelen cliënten de begeleiding van De Duizendpoot met een 8.9. In de grafiek hieronder zijn de uitkomsten samenvattend weergegeven.



Wanneer er meldingen of uitingen van ongenoegen zijn over de begeleiding of wettelijke vertegenwoordiging, wordt direct het gesprek aangegaan met de melder en de betrokkenen om dit naar tevredenheid op te lossen. Mogelijke verbeteringen worden doorgevoerd om de kwaliteit te verhogen. De Duizendpoot heeft een klachtenregeling die bij het kennismakingsgesprek en via de website onder de aandacht wordt gebracht. In 2021 werden er geen klachten gemeld. Er hebben zich in het verslagjaar geen incidenten en calamiteiten voorgedaan die gemeld zijn bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg en/of betrokken gemeente.

Middels scholing houdt De Duizendpoot haar deskundigheid en kwaliteit op peil. In 2021 werd deelgenomen aan het congres 'Gehecht aan God en de ander, verbonden met jezelf', een vragensessie voor professionele mentoren, de cursus 'Bewindvoering rondom sociaal kwetsbare mensen', een webinar over het berichtenverkeer, de training 'Beroepscode en tuchtrecht', een 'Naastentraining' en een tweetal workshops 'Leespraat (verdieping)' en 'Poptalk brengt communicatie in beeld'. Daarnaast werden een drietal refereerbijeenkomsten gevolgd, te weten 'Geweldloos verzet', 'Genetica bij psychiatrische ziektes' en 'Zelfbeeld'. Tot slot nam De Duizendpoot deel aan een reeks van intervisiebijeenkomsten.



De Duizendpoot

999 pootjes om je op weg te helpen

De Duizendpoot is financieel robuust, er zijn geen schulden en kosten en baten zijn in balans. De verwachting is dat de dossierportefeuille in de loop van 2022 op peil zal blijven zodat De Duizendpoot zich kan handhaven als kleine aanbieder met een veelzijdig palet aan mogelijkheden om kwetsbare mensen te ondersteunen.