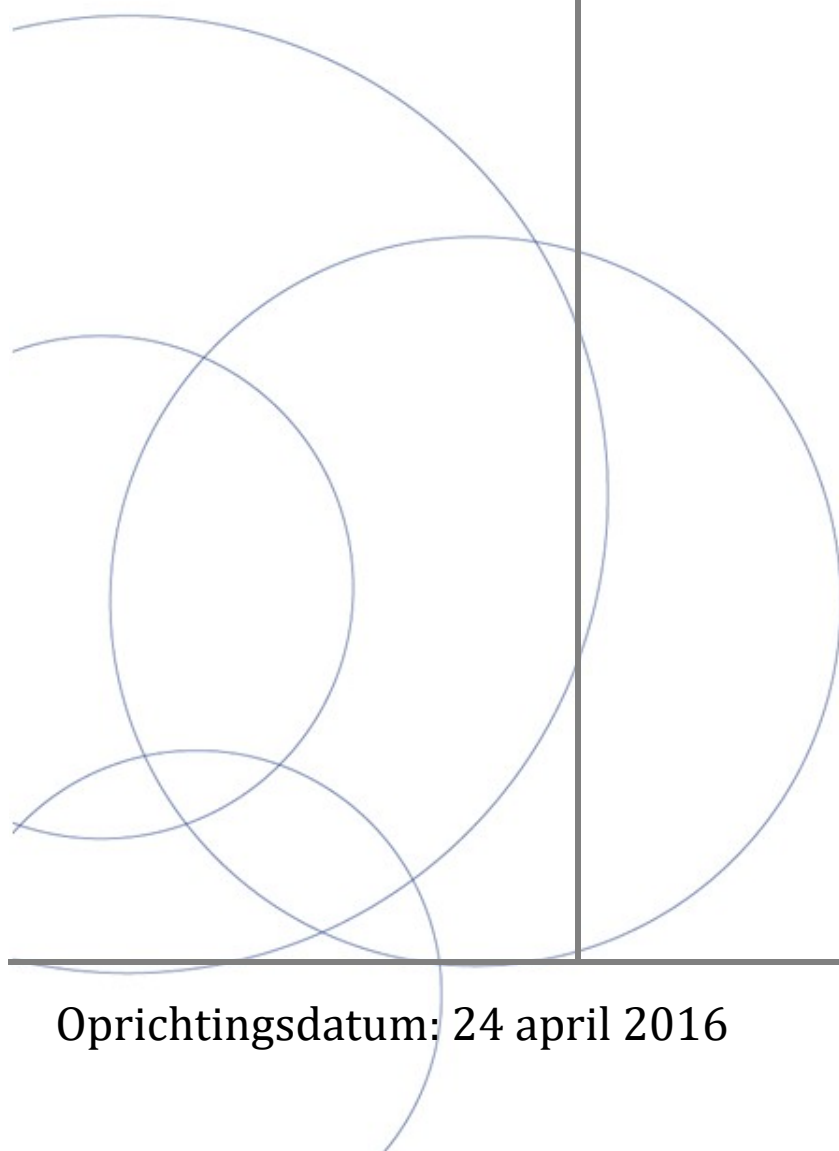


**Maatschappelijk
jaarverslag**
2018

De Duizendpoot

Meester van Ekstraat 31
8433 KK Haulerwijk



Oprichtingsdatum: 24 april 2016



Rapport betreffende verslagjaar 2016

Inhoud

Voorwoord.....	3
Missie / Visie.....	4
Profiel van de organisatie.....	4
Kernprestaties.....	5
Maatschappelijk ondernemen.....	5
Toezicht, bestuur en medezeggenschap	5
Beleid, inspanningen en prestaties.....	6



Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het maatschappelijk jaarverslag van De Duizendpoot, aanbieder van thuisbegeleiding aan kinderen, jongeren en volwassenen binnen de kaders van gemeentelijke jeugdhulp en wet maatschappelijke ondersteuning (WMO), wettelijke vertegenwoordiging middels professionele bewindvoering/mentorschap en buiten de wettelijke kaders om aanbieder van (budget)coaching/ advisering aansluitend bij binnenkomende verzoeken.

In het afgelopen jaar stabiliseerde het aantal cliënten qua begeleiding. Wel werden er een tweetal samenwerkverbanden aangegaan waarbij De Duizendpoot als SKJ geregistreerd jeugdhulpverlener diensten aanbood aan collega hulpverleners. Er was een kleine toename in het aantal cliënten dat door De Duizendpoot wettelijk wordt vertegenwoordigd. In het afgelopen jaar werd gestart met het bieden van jeugdhulp vanuit het contract met Sociaal Domein Fryslân. Administratief bracht dit enig meerwerk met zich mee doordat De Duizendpoot als hoofdaanbieder aan de slag ging om de geboden hulp aan een gezin te kunnen continueren. De bestaande contacten met gemeentes en rechtbanken werden onderhouden en door De Duizendpoot als plezierig en constructief ervaren.

De Duizendpoot streeft ernaar om transparante, duidelijke diensten aan te bieden, waarbij cliëntgerichtheid centraal staat. Om ook de verslaglegging hiervan duidelijk vorm te geven werd in het afgelopen jaar de dossiervorming binnen het computerprogramma Onview vormgegeven. Het samenwerken van hulpverleners betrokken bij de begeleiding van cliënten middels de online tool samen1plan gecontinueerd en het gebruik ervan gestimuleerd.

Daarnaast stond het afgelopen jaar in het teken van de invoering van de AVG. De Duizendpoot voerde een check uit van de wijze waarop er door haar wordt omgegaan met persoonsgegevens en het opstellen van een privacyverklaring werd in de steigers gezet, maar nog niet afgerond. Dit zal in het aankomende jaar verder uitgewerkt gaan worden. Er werd een ruimte ingericht als kantoorruimte zodat de administratieve werkzaamheden niet langer aan de keukentafel hoeven te worden uitgevoerd.

Van cliënten krijgt De Duizendpoot positieve en aanmoedigende feedback, waarvoor mijn hartelijke dank. Het vertrouwen dat cliënten tonen betekent veel voor mij. Alles met elkaar maakt dat ik terugkijk op een jaar waarin naast uitbreiding van het aantal dossiers het implementeren van de AVG en het vormgeven van de rol van hoofdaannemer een centrale rol innam. Ik ben dankbaar voor de cliëntcontacten die er waren en met vertrouwen ga ik 2019 tegemoet.

Ik wens u veel leesplezier,

Sandra Spriensma-Welfing, MSc
De Duizendpoot



Missie / Visie

Ik zie het als mijn missie om mijn cliënten en hun omgeving inzichten, kennis en tools aan te reiken waardoor ze in hun kracht komen en ze zo weer zoveel mogelijk zelfstandig hun leven vorm kunnen geven en mee kunnen doen in de maatschappij.

In haar begeleiding en ondersteuning handelt De Duizendpoot vanuit een holistisch mensbeeld en gaat ervan uit dat ieder mens uniek is. Binnen de holistische visie wordt de mens gezien als een eenheid. Deze eenheid kent verschillende lichamelijke, psychische en geestelijke aspecten die continu met elkaar in wisselwerking zijn.

De Duizendpoot staat voor maatwerk. Dat betekent dat samen met de cliënt in kaart gebracht wordt welke begeleiding er nodig is. Door de kleinschaligheid is er veel ruimte voor een persoonlijke benadering en een veelzijdig palet aan begeleidingsmogelijkheden, waarin de cliënt en diens eigen mogelijkheden centraal staan.

De werkwijze van De Duizendpoot is te typeren als open, cliëntgericht, bewogen, deskundig, respectvol, zorgvuldig, creatief en divers.

Profiel van de organisatie

Naam verslagleggende persoon	S. Spriensma-Welfing, MSc h.o.d.n. De Duizendpoot
Adres	Meester van Ekstraat 31
Postcode	8433 KK
Plaats	Haulerwijk
Telefoonnummer	06-15381684
Kamer van Koophandel	65905644
E-mailadres	kjp.deduizendpoot@gmail.com
Website	www.de-duizendpoot.jouwweb.nl
Rechtsvorm	Eenmanszaak

De Duizendpoot verleent thuisbegeleiding binnen de kaders van de jeugdwet (JW) aan jeugdigen en gezinnen en de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) aan volwassenen bij een brede range aan hulpvragen in uiteenlopende levensgebieden (o.a. wonen, financiën, dagbesteding, participatie en vrije tijd). De Duizendpoot is gespecialiseerd in het begeleiden van personen met een autisme spectrum stoornis (ASS) en het ondersteunen van hun naaste omgeving.

Daarnaast biedt De Duizendpoot beschermingsbewindvoering (BBW) en/of mentorschap (MS) aan meerderjarigen. Om belangenverstrengeling te voorkomen biedt De Duizendpoot geen combinatie van diensten aan. De Duizendpoot levert enkel thuisbegeleiding of enkel bewindvoering/mentorschap aan meerderjarige cliënten.



Bovenstaand aanbod kan ook buiten de wettelijke kaders op verzoek worden ingezet middels een traject (budget)coaching/advisering.

Voor het aanbieden van jeugdhulp is De Duizendpoot contractpartner van Sociaal Domein Fryslân. Voor thuisbegeleiding aan meerderjarigen is De Duizendpoot contractpartner van de OWO gemeenten (Opsterland, West- en Ooststellingwerf). Voor wettelijke vertegenwoordiging is De Duizendpoot toegelaten tot de lijst van professionele curatoren, bewindvoerders en mentoren en beslaat het werkgebied de drie noordelijke provincies (Friesland, Groningen en Drenthe). De Duizendpoot is een professionele organisatie/onderneming die een veelzijdig palet aan mogelijkheden biedt om kwetsbare mensen te ondersteunen.

Kernprestaties

In 2018 leverde De Duizendpoot begeleiding en ondersteuning aan 19 cliënten.

Aangeboden dienst	Aantal dossiers totaal	Aantal dossiers op 31-12	Omzet in €
PGB Begeleiding (WMO)	4	2	14.570
WMO Begeleiding (ZIN)	2	1	5.485
JW Begeleiding (ZIN)	1	1	64.665
BBW & MS	2	2	3.493
BBW	3	3 (+1 in aanvraag)	3.464
Budgetcoaching	2	2	455
Advisering	3	3	3.005
Coaching	2	1	Onbetaald geleverd

De Duizendpoot heeft in 2018 als ontwikkelingspsycholoog 2129,28 uur gewerkt als kleine zelfstandige zonder personeel. De weergegeven jeugdhulp werd samen met een drietal onderaannemers geleverd. Daarnaast werd voor de uitvoer van ondersteunende administratieve werkzaamheden iemand benaderd die sinds december een paar uurtjes per week als freelancer werkzaam is samen met De Duizendpoot op diens kantoor.

Maatschappelijk ondernemen

De Duizendpoot heeft de ambitie om voor Haulerwijk en omgeving een kleinschalige en betrouwbare aanbieder te zijn voor het ondersteunen van kwetsbare mensen in Haulerwijk en omgeving. De Duizendpoot heeft haar werkgebied voor thuisbegeleiding afgebakend tot ca. een half uur reistijd vanaf haar vestigingsplaats. Daarnaast werkt De Duizendpoot zoveel mogelijk digitaal, waardoor papier wordt bespaard.



De Duizendpoot dient een maatschappelijk belang en maakt in sommige gevallen dan ook een keuze waarbij het maatschappelijke belang prevaleert boven het financiële belang van de organisatie. Gedurende het verslagjaar is het een aantal keren voorgekomen dat een cliënt na een eenmalig contact weer op eigen kracht verder kon. Deze contacten werden door De Duizendpoot niet gefactureerd en ziet De Duizendpoot als een bijdrage aan het welzijn van inwoners binnen haar werkgebied en als bijdrage aan kostenbesparing en het voorkomen van onnodige inzet van hulp. Tevens werd afgelopen jaar ervoor gekozen om een kortdurend coachingstraject belangeloos vorm te geven. Daarnaast werd gezocht naar een plaatselijke activiteit om zich als sponsor aan te verbinden. Er werd voor gekozen om de avondvierdaagse te gaan sponsoren omdat wandelen een activiteit is die het welzijn van lichaam en geest bevordert. Tot slot is De Duizendpoot in het afgelopen jaar een financiële adoptietraject aangegaan van een inwoner van kindertehuis Jemima in de Gazastrook te Palestina.

Toezicht, bestuur en medezeggenschap

De Duizendpoot is een zelfstandig ondernemer zonder personeel. Om die reden is er geen sprake van een Toezichthoudend orgaan en valt de organisatie niet onder de Governance Code. Wel handelt zij zoveel als mogelijk in de geest van de Governance Code.

- De Duizendpoot levert cliëntgerichte, veilige en betaalbare begeleiding via een doelmatige en transparante bedrijfsvoering.
- De cliënt en diens behoeften en wensen staan centraal bij de begeleiding, wettelijke vertegenwoordiging en (budget)coaching/advisering.
- De Duizendpoot is universitair opgeleid. In het verslagjaar werd De Duizendpoot geregistreerd als jeugd- en gezinsprofessional bij het SKJ. Daarnaast werd de registratie als sociaal werker via het registerplein en de opname in het register van professionele curatele, bewindvoering en mentorschap gehandhaafd.
- Het maatschappelijk jaarverslag wordt beschikbaar gesteld aan alle belanghebbenden van De Duizendpoot en hiermee verantwoordt De Duizendpoot haar handelen.

7. Beleid, inspanningen en prestaties

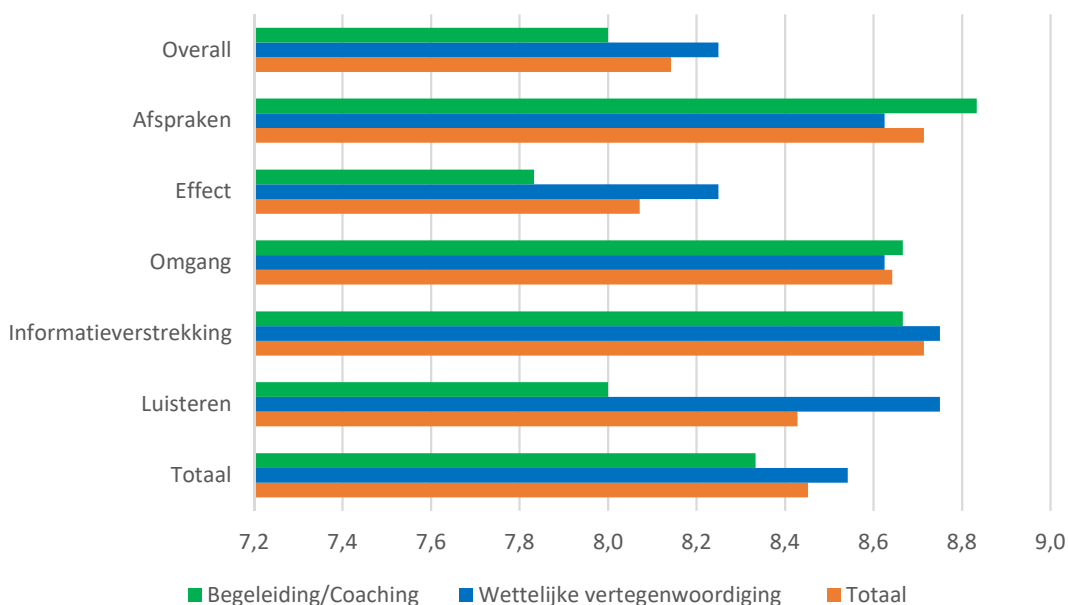
De Duizendpoot streeft te allen tijde naar het bieden van kwalitatief goede begeleiding en wettelijke vertegenwoordiging. Om dit structureel en systematisch te monitoren hanteert De Duizendpoot een vastgelegde werkwijze. Hiermee is de uitvoering van het werk meetbaar en controleerbaar. De werkwijze is onderdeel van het handboek van De Duizendpoot waarin alle werkdocumenten zijn opgenomen. In de werkwijze zijn activiteiten, procedures en normtijden vastgelegd. Op deze wijze zijn cliënten en doorverwijzers in staat te monitoren op welke wijze De Duizendpoot functioneert. De werkwijze wordt regelmatig aangescherpt om aan de professionaliteits-eisen te voldoen.



De Duizendpoot voert een cliënttevredenheidsonderzoek uit onder cliënten met behulp van een gestandaardiseerde kwaliteitsvragenlijst. Een half jaar na aanvang van een traject wordt het onderzoek voor het eerst uitgevoerd waarna het onderzoek jaarlijks opnieuw wordt aangeboden en eveneens worden cliënten bij afsluiting van een traject uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Cliënten die korter hulp ontvangen, worden bij de afsluiting uitgenodigd om deel te nemen aan het cliënttevredenheidsonderzoek. Waar nodig worden de uitkomsten van dit onderzoek verwerkt in de (interne) procedures.

In 2018 werd de vragenlijst 9 keer aangeboden (4 keer betrof het wettelijke vertegenwoordiging en 5 keer betrof het begeleiding/coaching). Zeven vragenlijsten werden ingevuld en geretourneerd. Over het geheel genomen beoordelen cliënten de begeleiding van De Duizendpoot met een 8.3. In de grafiek hieronder zijn de uitkomsten samenvattend weergegeven.

Uitkomsten kwaliteitsonderzoek De Duizendpoot 2018



Wanneer er meldingen of uitingen van ongenoegen zijn over de begeleiding of wettelijke vertegenwoordiging, wordt direct het gesprek aangegaan met de melder en de betrokkenen om dit naar tevredenheid op te lossen. Mogelijke verbeteringen worden doorgevoerd om de kwaliteit te verhogen. De Duizendpoot heeft een klachtenregeling die bij het kennismakingsgesprek en via de website onder de aandacht wordt gebracht. In 2018 werd er voor de wettelijke vertegenwoordiging 1 klacht gemeld. De procedure zoals omschreven in de klachtenregeling werd gevolgd wat helaas niet tot een oplossing leidde. Na afsluiting van de procedure gingen cliënt(-en) en De Duizendpoot opnieuw in gesprek en kwamen uiteindelijk wel tot een acceptabele oplossing. Er hebben zich in het verslagjaar geen incidenten en calamiteiten voorgedaan die gemeld zijn bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg.



Middels scholing houdt De Duizendpoot haar deskundigheid en kwaliteit op peil. In 2018 werden een studieavond 'Persoonlijkheidsstoornissen' en een studiedag 'Emotionele ontwikkeling bij mensen met autisme' gevolgd. De Webinars 'Sociale zekerheid' en 'Belastingen 2018' met goed gevolg afgerond. Ook nam De Duizendpoot deel aan een workshop 'Autisme en Attitude' en werd de bijeenkomst 'Curatoren, Bewindvoerders en Mentoren' bezocht.

De Duizendpoot is financieel robuust, er zijn geen schulden en kosten en baten zijn in balans. De verwachting is dat de dossierportefeuille in de loop van 2019 op peil zal blijven zodat De Duizendpoot zich kan handhaven als kleine aanbieder met een veelzijdig palet aan mogelijkheden om kwetsbare mensen te ondersteunen.