|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Maatschappelijk jaarverslag**  2017 | **De Duizendpoot**  Meester van Ekstraat 31  8433 KK Haulerwijk | |
| Oprichtingsdatum: 24 april 2016 | |  |

**Rapport betreffende verslagjaar 2016**

**Inhoud**

[Voorwoord 3](#_Toc483865640)

[Missie / Visie 4](#_Toc483865641)

[Profiel van de organisatie 4](#_Toc483865642)

[Kernprestaties 5](#_Toc483865643)

[Maatschappelijk ondernemen 5](#_Toc483865644)

[Toezicht, bestuur en medezeggenschap 5](#_Toc483865645)

[Beleid, inspanningen en prestaties 6](#_Toc483865646)

# Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het maatschappelijk jaarverslag van De Duizendpoot, aanbieder van thuisbegeleiding aan kinderen, jongeren en volwassenen binnen de kaders van gemeentelijke jeugdhulp en wet maatschappelijke ondersteuning (WMO), wettelijke vertegenwoordiging middels professionele bewindvoering/mentorschap en buiten de wettelijke kaders om aanbieder van (budget)coaching/ advisering aansluitend bij binnenkomende verzoeken.

In het afgelopen jaar was er een toename van het aantal cliënten met heel diverse hulpvragen. Er werden diverse stappen gezet om aan te tonen dat de geleverde diensten voldoen aan de geldende kwaliteitsnormen. De Duizendpoot werd toegelaten tot het register van professionele bewindvoering en mentorschap en ingeschreven bij het Registerplein voor het register Sociaal werker. Eveneens werd er ingeschreven op de aanbesteding van Sociaal Domein Fryslân voor het bieden van jeugdhulp in de provincie Friesland. In verband met deze aanbesteding werden diverse voorlichtingsactiviteiten bijgewoond en in de loop van het jaar werd De Duizendpoot gecontracteerd als aanbieder voor het bieden van jeugdhulp. Daarnaast werden de bestaande contacten met gemeentes en rechtbanken onderhouden en uitgebreid.

De Duizendpoot streeft ernaar om transparante, duidelijke diensten aan te bieden, waarbij cliëntgerichtheid centraal staat. Om ook de verslaglegging hiervan duidelijk vorm te geven werd voor de dossiervorming een licentie van het computerprogramma Onview aangeschaft en wordt bij begeleidingstrajecten waarin meerdere hulpverleners bij de cliënt betrokken zijn gebruik gemaakt van de online tool samen1plan. Van cliënten krijgt De Duizendpoot positieve en aanmoedigende feedback, waarvoor mijn hartelijke dank. Het vertrouwen dat cliënten tonen betekend veel voor mij. Alles met elkaar maakt dat ik terugkijk op een jaar waarin naast uitbreiding van het aantal dossiers het waarborgen van kwaliteit op de diverse gebieden waarin ik mijn diensten aanbied een centrale rol innam. Ik ben dankbaar voor de cliëntcontacten die er waren en met vertrouwen ga ik 2018 tegemoet.

Ik wens u veel leesplezier,

Sandra Spriensma-Welfing, MSc

De Duizendpoot

# Missie / Visie

Ik zie het als mijn missie om mijn cliënten en hun omgeving inzichten, kennis en tools aan te reiken waardoor ze in hun kracht komen en ze zo weer zoveel mogelijk zelfstandig hun leven vorm kunnen geven en mee kunnen doen in de maatschappij.

In haar begeleiding en ondersteuning handelt De Duizendpoot vanuit een holistisch mensbeeld en gaat ervan uit dat ieder mens uniek is. Binnen de holistisch visie wordt de mens gezien als een eenheid. Deze eenheid kent verschillende lichamelijke, psychische en geestelijke aspecten die continu met elkaar in wisselwerking zijn.

De Duizendpoot staat voor maatwerk. Dat betekent dat samen met de cliënt in kaart gebracht wordt welke begeleiding er nodig is. Door de kleinschaligheid is er veel ruimte voor een persoonlijke benadering en een veelzijdig palet aan begeleidingsmogelijkheden, waarin de cliënt en diens eigen mogelijkheden centraal staan.

De werkwijze van De Duizendpoot is te typeren als open, cliëntgericht, bewogen, deskundig, respectvol, zorgvuldig, creatief en divers.

# Profiel van de organisatie

Naam verslagleggende persoon S. Spriensma-Welfing, MSc h.o.d.n. De Duizendpoot

Adres Meester van Ekstraat 31

Postcode 8433 KK

Plaats Haulerwijk

Telefoonnummer 06-15381684

Kamer van Koophandel 65905644

E-mailadres [kjp.deduizendpoot@gmail.com](mailto:kjp.deduizendpoot@gmail.com)

Website [www.de-duizendpoot.jouwweb.nl](http://www.de-duizendpoot.jouwweb.nl)

Rechtsvorm Eenmanszaak

De Duizendpoot verleent thuisbegeleiding binnen de kaders van de jeugdwet (JW) aan jeugdigen en gezinnen en de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) aan volwassenen bij een brede range aan hulpvragen in uiteenlopende levensgebieden (o.a. wonen, financiën, dagbesteding, participatie en vrije tijd). De Duizendpoot is gespecialiseerd in het begeleiden van personen met een autisme spectrum stoornis (ASS) en het ondersteunen van hun naaste omgeving.

Daarnaast biedt De Duizendpoot beschermingsbewindvoering (BBW) en mentorschap (MS) aan meerderjarigen. Om belangenverstrengeling te voorkomen biedt De Duizendpoot geen combinatie van diensten aan. De Duizendpoot levert enkel thuisbegeleiding of enkel bewindvoering/mentorschap aan meerderjarige cliënten.

Bovenstaand aanbod kan ook buiten de wettelijke kaders op verzoek worden ingezet middels een traject (budget)coaching/advisering.

Voor thuisbegeleiding is De Duizendpoot contractpartner van de OWO gemeenten (Opsterland, West- en Ooststellingwerf) en er werd dit jaar tevens samengewerkt met de gemeente Smallingerland. Voor wettelijke vertegenwoordiging beslaat het werkgebied de drie noordelijke provincies (Friesland, Groningen en Drenthe). De Duizendpoot is een jonge professionele organisatie/onderneming die een veelzijdig palet aan mogelijkheden biedt om kwetsbare mensen te ondersteunen.

# Kernprestaties

De Duizendpoot heeft in totaal binnen 6 dossiers haar diensten aangeboden.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aangeboden dienst** | **Aantal dossiers totaal** | **Aantal dossiers op 31-12** | **Omzet in €** |
| PGB Begeleiding | 4 | 4 | 12.576 |
| WMO Begeleiding | 2 | 1 | 9.277 |
| JW Begeleiding | 2 | 1 | 22.416 |
| BBW & MS | 1 | 1 | 2.077 |
| BBW | 1 | 1 (+2 in aanvraag) | 1.519 |
| Coaching/Advisering | 1 | 1 | 217 |

De Duizendpoot heeft in 2017 als ontwikkelingspsycholoog 1626,74 uur gewerkt als kleine zelfstandige zonder personeel.

# Maatschappelijk ondernemen

De Duizendpoot heeft de ambitie om voor Haulerwijk en omgeving een kleinschalige en betrouwbare aanbieder te zijn voor het ondersteunen van kwetsbare mensen in Haulerwijk en omgeving. De Duizendpoot heeft haar werkgebied voor thuisbegeleiding afgebakend tot ca. een half uur reistijd vanaf haar vestigingsplaats. Daarnaast werkt De Duizendpoot zoveel mogelijk digitaal, waardoor papier wordt bespaard.

De Duizendpoot dient een maatschappelijk belang en maakt in sommige gevallen dan ook een keuze waarbij het maatschappelijke belang prevaleert boven het financiële belang van de organisatie. Gedurende het verslagjaar is het een aantal keren voorgekomen dat een cliënt na een eenmalig contact weer op eigen kracht verder kon. Deze contacten werden door De Duizendpoot niet gefactureerd en ziet De Duizendpoot als een bijdrage aan het welzijn van inwoners binnen haar werkgebied en als bijdrage aan kostenbesparing en het voorkomen van onnodige inzet van hulp.

# Toezicht, bestuur en medezeggenschap

De Duizendpoot is een zelfstandig ondernemer zonder personeel. Om die reden is er geen sprake van een Toezichthoudend orgaan en valt de organisatie niet onder de Governance Code. Wel handelt zij zoveel als mogelijk in de geest van de Governance Code.

* De Duizendpoot levert cliëntgerichte, veilige en betaalbare begeleiding via een doelmatige en transparante bedrijfsvoering.
* De cliënt en diens behoeften en wensen staan centraal bij de begeleiding, wettelijke vertegenwoordiging en (budget)coaching/advisering.
* De Duizendpoot is universitair opgeleid. In het verslagjaar werd De Duizendpoot geregistreerd als sociaal werker via het registerplein en werd een vooraanmelding geregistreerd als jeugd- en gezinsprofessional bij het SKJ. Daarnaast werd De Duizendpoot toegelaten tot het register van professionele bewindvoering en mentorschap.
* Het maatschappelijk jaarverslag wordt beschikbaar gesteld aan alle belanghebbenden van De Duizendpoot en hiermee verantwoordt De Duizendpoot haar handelen.

# 7. Beleid, inspanningen en prestaties

De Duizendpoot streeft te allen tijde naar het bieden van kwalitatief goede begeleiding en wettelijke vertegenwoordiging. Om dit structureel en systematisch te monitoren hanteert De Duizendpoot een vastgelegde werkwijze. Hiermee is de uitvoering van het werk meetbaar en controleerbaar. De werkwijze is onderdeel van het handboek van De Duizendpoot waarin alle werkdocumenten zijn opgenomen. In de werkwijze zijn activiteiten, procedures en normtijden vastgelegd. Op deze wijze zijn cliënten en doorverwijzers in staat te monitoren op welke wijze De Duizendpoot functioneert. De werkwijze wordt regelmatig aangescherpt om aan de professionaliteiteisen te voldoen.

De Duizendpoot voert een cliënttevredenheidsonderzoek uit onder cliënten met behulp van een gestandaardiseerde kwaliteitsvragenlijst. Een half jaar na aanvang van een traject wordt het onderzoek voor het eerst uitgevoerd waarna het onderzoek jaarlijks opnieuw wordt aangeboden en eveneens worden cliënten bij afsluiting van een traject uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Cliënten die korter hulp ontvangen, worden bij de afsluiting uitgenodigd om deel te nemen aan het cliënttevredenheidsonderzoek. Waar nodig worden de uitkomsten van dit onderzoek verwerkt in de (interne) procedures.

In 2017 werd de vragenlijst 12 keer aangeboden (3 keer betrof het wettelijke vertegenwoordiging en 9 keer betrof het begeleiding/coaching) . Alle vragenlijsten werden ingevuld en geretourneerd.

Over het geheel genomen beoordelen cliënten de begeleiding van De Duizendpoot met een 8.3. In de grafiek hieronder zijn de uitkomsten samenvattend weergegeven.

Wanneer er meldingen of uitingen van ongenoegen zijn over de begeleiding of wettelijke vertegenwoordiging, wordt direct het gesprek aangegaan met de melder en de betrokkenen om dit naar tevredenheid op te lossen. Mogelijke verbeteringen worden doorgevoerd om de kwaliteit te verhogen. De Duizendpoot heeft een klachtenregeling die bij het kennismakingsgesprek en via de website onder de aandacht wordt gebracht. In 2017 zijn er geen klachten gemeld. Er hebben zich in het verslagjaar geen incidenten en calamiteiten voorgedaan die gemeld zijn bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg.

Middels scholing houdt De Duizendpoot haar deskundigheid en kwaliteit op peil. In 2017 werden de modules persoonlijke financiën en bedrijfsvoering van de cursus “Budgetcoach” met goed gevolg afgerond. Nam De Duizendpoot deel aan een training Mentorschap, de training Verwijsindex Friesland en het webinar ‘Coachen & Motiveren’. En bezocht De Duizendpoot het symposium

‘Naar school in Friesland een (voor-)recht van ieder kind’, de refereerbijeenkomsten ‘Op het snijvlak van onderwijs en zorg’ & ‘Persoonlijkheidsontwikkeling; structuur en dynamiek’, de workshop ‘Autisme & Sensoriek’ en de regiobijeenkomst ‘Kind uit huis’ van Per Saldo.

De Duizendpoot is financieel robuust, er zijn geen schulden en kosten en baten zijn in balans. De verwachting is dat de dossierportefeuille in de loop van 2018 op peil zal blijven zodat De Duizendpoot zich kan handhaven als kleine aanbieder met een veelzijdig palet aan mogelijkheden om kwetsbare mensen te ondersteunen.