Als ambulant begeleider ga ik een professionele relatie met ouder(s)[[1]](#endnote-1) en/of hun kind/jongere aan. Het is belangrijk om met elkaar af te spreken aan welke regels we elkaar zullen houden.

De werkwijze van De Duizendpoot is te typeren als open, cliëntgericht, bewogen, deskundig, respectvol, zorgvuldig, creatief en divers. Deze typering wordt uitgewerkt in de beroepscodes voor sociaal agogisch werkers (BPSW) en psychologen (NIP) waar De Duizendpoot vanuit professionaliteit naar inhoud en geest naar handelt. Deze beroepscodes[[2]](#endnote-2) kunt u beschouwen als een verzameling gedragsregels waar De Duizendpoot en diens cliënt(en) zich aan dienen te houden.

De rechten van kinderen, jongeren en hun ouders zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)[[3]](#endnote-3). Op deze informatiesheet staan de belangrijkste rechten genoemd, zoals het recht op informatie, het geven van toestemming voor begeleiding en ondersteuning, het recht op inzage, het recht op privacy en het klachtrecht.

**Informatie en toestemming**

Om goede beslissingen te kunnen nemen over de begeleiding en ondersteuning van De Duizendpoot is het belangrijk het kind/de jongere en diens ouder(s) goede informatie krijgen. Afhankelijk van de leeftijd van het kind/de jongere bepaalt De Duizendpoot wie (volgens de wet) recht heeft op informatie en wie toestemming moet geven voor de begeleiding, door het ondertekenen van een begeleidingsovereenkomst.

**Verwijsindex Fryslân**

Als De Duizendpoot met u besluit om na een kennismakingsgesprek begeleiding te geven aan een jeugdige (0-23 jaar) dan zal zij dat aangeven door middel van een signaal in de verwijsindex Fryslân, Zicht op Zorg en Onderwijs (ViF ZiZeO)[[4]](#endnote-4). De verwijsindex is een digitaal contactsysteem waarin professionals (leerkrachten, thuishulpen, begeleiders en hulpverleners) hun betrokkenheid bij een jeugdige (0-23 jaar) kunnen aangeven door middel van een signaal. Alleen professionele ondersteuners hebben toegang tot de verwijsindex. Als twee of meer van die professionals zo’n signaal afgeven is er sprake van een match. Zo’n match houdt in: bij dit kind zijn verschillende ondersteuners betrokken. Die ondersteuners krijgen elkaars contactgegevens en nemen contact met elkaar op. Wanneer er sprake is van een match bepaalt De Duizendpoot afhankelijk van de leeftijd van het kind/de jongere wie (volgens de wet) toestemming dient te geven voor het mogen uitwisselen van relevante informatie met de andere matchpartij(en). De bedoeling van het uitwisselen van informatie is om de ondersteuning, samen met het gezin/jeugdige, op elkaar af te stemmen waarbij een van de matchpartijen het voortouw neemt. Het doel is om samen ‘één kind, één gezin, één plan’ te realiseren.

**Inzage**

Van de begeleiding worden aantekeningen gemaakt, die in een elektronisch cliëntdossier worden bewaard. Het cliëntdossier is eigendom van De Duizendpoot. Alleen De Duizendpoot heeft toegang tot het cliëntdossier. Het kind/de jongere en diens ouder(s) hebben recht op inzage in het dossier Ook is het mogelijk om kopieën te krijgen van (onderdelen van) het dossier. Afhankelijk van de leeftijd van het kind/de jongere bepaalt De Duizendpoot wie (volgens de wet) recht heeft op inzage. Het kan voorkomen dat de ouder(s) niet willen dat één van hen of hun kind/jongere inzage heeft in dossierinformatie van de (andere) ouder(s). Ook kan het voorkomen dat een kind/ een jongere niet wil dat diens ouder(s) bepaalde delen van het dossier inziet.

**Privacy**

De Duizendpoot geeft zonder toestemming geen informatie over cliënten aan derden. Als de huisarts het kind of de jongere heeft doorverwezen wordt deze geïnformeerd over de begeleiding. Soms is De Duizendpoot wettelijk verplicht om informatie te verstrekken over de voortgang van de begeleiding. Als hiervan sprake is wordt dit gemeld aan het kind/de jongere of diens ouder(s). Afhankelijk van de leeftijd van het kind/de jongere bepaalt De Duizendpoot wie (volgens de wet) toestemming dient te geven voor het geven van informatie aan derden, dan wel bij wie gemeld wordt dat De Duizendpoot wettelijk verplicht was om informatie te verstrekken.

In uitzonderlijke gevallen zal De Duizendpoot zonder toestemming informatie verstrekken aan Veilig Thuis. Dit gebeurt alleen in situaties waarin een kind/jongere gevaar loopt en met betrokkenen alles geprobeerd is om de situatie op een andere manier op te lossen (de stappen van de meldcode zijn doorlopen)[[5]](#endnote-5)

**BSN**

De Duizendpoot is verplicht om het Burger Service Nummer (BSN) in de administratie op te nemen. Ook wordt het BSN gebruikt bij het uitwisselen van gegevens met de gemeente of de huisarts. De wettelijke verplichting heeft als doel om fouten bij de het uitwisselen van gegevens te voorkomen. Om er zeker van te zijn dat het juiste BSN wordt geregistreerd wordt een kopie van je paspoort,

ID-kaart of vreemdelingendocument opgenomen in het dossier.

**Klachten**

Ondanks dat De Duizendpoot streeft naar 100% tevredenheid bij cliënten kan het voorkomen dat cliënten niet tevreden zijn over de manier waarop De Duizendpoot hen begeleidt/ondersteunt. In dat geval wil De Duizendpoot graag van haar cliënten leren en hun klacht bespreken in een persoonlijk gesprek. Tijdens dit gesprek zal cliënt het klachtenreglement[[6]](#endnote-6) ontvangen.

1. In deze sheet wordt voor het gemak gesproken over ouder(s). Een ouder is degene die het gezag over het kind heeft. Dit kunnen de biologische ouders zijn of een door de rechter benoemde voogd. [↑](#endnote-ref-1)
2. Voor de basisbegrippen dan wel kernbegrippen van de beroepscodes zie

<http://de-duizendpoot.jouwweb.nl/werkwijze/evaluatie/bpsw-nip-beroepscode> [↑](#endnote-ref-2)
3. Voor meer informatie over de WGBO zie <https://www.dwangindezorg.nl/rechten/wetten/wgbo> [↑](#endnote-ref-3)
4. Meer uitleg over de Verwijsindex kunt u vinden op [www.verwijsindexfryslan.nl](http://www.verwijsindexfryslan.nl) en in een informatiebrochure “Verwijsindex Fryslân” op <http://de-duizendpoot.jouwweb.nl/downloads> [↑](#endnote-ref-4)
5. Voor de meldcode zie <http://de-duizendpoot.jouwweb.nl/downloads> [↑](#endnote-ref-5)
6. Voor de klachtenregeling zie <http://de-duizendpoot.jouwweb.nl/downloads> [↑](#endnote-ref-6)